

52

L'advisory al servizio del cliente



Un sistema integrato
di competenze

ARMANDO BORGHI, CEO
GABETTI PROPERTY SOLUTIONS

I mutamenti che ha attraversato il mercato immobiliare negli ultimi anni ci hanno obbligati a ripensare in chiave innovativa ai nostri modelli di business: una riflessione necessaria con l'obiettivo di essere vincenti e cogliere le opportunità che anche una fase difficile può generare in termini di trasformazione. Questa auto-riflessione ha coinvolto tutte le linee che il Gruppo Gabetti sviluppa e integra attraverso le società controllate: la consulenza (Patrigest), le attività di gestione e valorizzazione (Abaco Team) e l'intermediazione (Gabetti Agency e [Tree Real Estate](#)).

La chiave è sicuramente rinnovarsi per qualificarsi sempre di più come full service provider in grado di affrontare le tematiche dell'intero sistema dei servizi immobiliari, rispondendo alle nuove esigenze dei clienti privati e istituzionali.

Questo passa anche da nuovo modo di concepire la catena di creazione del valore nel mercato immobiliare e si traduce in un sistema integrato di competenze nell'ambito delle attività di consulenza, di gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare e di intermediazione.

Nell'ambito dei technical services, Patrigest è in continua

evoluzione per rispondere alle richieste di un mercato sempre più interessato ad attività consulenziali o pre-valutative, allo scopo di favorire le scelte degli operatori in tema di progettazione e ge-



ARMANDO
BORGHI

stione dell'investimento. Mentre una delle novità su cui abbiamo puntato tramite Abaco Team è l'ampliamento dei servizi tecnici offerti al Management Condominiale con Gabetti Condominio: un team che gestisce e amministra direttamente sia patrimoni immobiliari complessi di clienti istituzionali sia condomini di clienti privati, anche grazie agli amministratori presenti sul territorio in franchising (Gabetti Condominio, Grimaldi Condominio, **ProfessioneCasa** Condominio) o con collaborazione diretta.

In ambito agency (Office, Frazionamenti e Cantieri, Capital Market), grazie al nostro sistema integrato e ad una visione strategica, siamo advisor di importanti progetti di riqualificazione urbana. Nell'ottica di ampliare il ventaglio di servizi, è stato rinnovato inoltre il team dedicato al retail con un team dedicato alla consulenza su ogni tipo di asset come Street, High Street, Distretti Urbani, Stand Alone, Shopping Center e Retail Park. Grazie al nostro know-how multidisciplinare siamo pronti a supportare i clienti per affrontare i cambiamenti in atto in questo settore di mercato.

Inoltre all'interno della linea di business Santandrea Luxury Houses, è stato individuato un team di consulenti come Private RE Consultant che supportano i Private Banker nella gestione di operazioni immobiliari semplici o com-

plesse, nell'ottica di offrire tutti i servizi integrati per la migliore gestione dei clienti. Importanti novità nel settore intermediazione, per quanto riguarda il franchising immobiliare, la rete seguita da **Tree Real Estate**, holding cui fanno capo oltre mille agenzie in con i brand Gabetti Franchising, Grimaldi Immobiliare e **ProfessioneCasa**. Innanzitutto un efficientamento della struttura, che ha visto un nuovo Consiglio di Amministrazione. In secondo luogo una serie di iniziative con l'obiettivo di recepire i mutamenti di mercato come opportunità di rilancio della professionalità di agente immobiliare come "consulente". Per questo motivo è stata data una particolare rilevanza alla formazione dei nostri franchisee attraverso la costituzione di **Tree Real Estate** Academy; in terzo luogo la possibilità di fornire loro accesso ad una serie di servizi in ambito assicurativo e finance, attraverso partner solidi affidabili e procedure trasparenti. Infine, l'implementazione di servizi erogati tramite supporti mo-

Iniziativa in grado di recepire i mutamenti di mercato come opportunità di rilancio della professionalità di agente come "consulente"

L'obiettivo è di applicare il modello di full service provider del Gruppo alle agenzie del territorio

derni quali TreePlat Mobile, per gestire in mobilità tutte le principali attività dell'agenzia e TreeStore per accedere ai servizi tecnici. L'obiettivo è quello di applicare il modello di full service provider del Gruppo anche alle agenzie immobiliari sul territorio, fornendo loro tutti gli strumenti necessari per offrire ai clienti privati un servizio completo della gestione immobiliare. Altra novità dell'ultimo anno, la partnership tra Gabetti Property Solutions e Beni Stabili SIIQ per la nascita di NPLs RE_Solutions, società di gestione dei crediti in sofferenza (NPLs) di qualsiasi tipologia e grado di criticità (sofferenze, esposizioni scadute e/o sconfinanti, esposizioni ristrutturare e incagli).